सुरक्षा परामर्शिका

एटीएम कार्ड ट्रैपिंग घोटाले से सावधान रहें!

आजकल धोखेबाज लोग एटीएम कार्डों को फंसाने के लिए एटीएम से छेड़छाड़ करते हैं तथा एटीएम के अंदर या बाहर फर्जी ग्राहक सेवा नंबर प्रदर्शित करते हैं।

कार्यप्रणाली

जालसाज एटीएम से छेड़छाड़ करके कार्डों को जाल में फंसा लेते हैं तथा एटीएम के अंदर या बाहर फर्जी हेल्पलाइन नंबर प्रदर्शित करते हैं।

ग्राहक मदद के लिए प्रदर्शित नकली नंबर पर कॉल करता है, जो धोखेबाज से जुड़ता है।

जालसाज, बैंक अधिकारी का रूप धारण करके, कार्ड विवरण, ओटीपी, पिन, सीवीवी आदि जैसी संवेदनशील या वित्तीय जानकारी मांगता है।

एकत्रित क्रेडेंशियल्स का दुरुपयोग धोखाधड़ी वाले लेनदेन के लिए किया जाता है।

सुरक्षित रहने के सर्वोत्तम तरीके

- ✗ एटीएम के अंदर/बाहर **प्रदर्शित यादृच्छिक नंबरों** पर कॉल न करें।
- ✗ कभी भी अपनी **संवेदनशील या वित्तीय जानकारी** जैसे कार्ड विवरण, ओटीपी, पिन सीवीवी आदि किसी के साथ साझा न करें। बैंक कभी भी ये विवरण नहीं मांगते हैं।
- ✓ किसी भी तरह की मदद की ज़रूरत पड़ने पर हमेशा कस्टमर केयर या **बैंक की आधिकारिक वेबसाइट या ऐप पर दिए गए हेल्पलाइन नंबर** पर संपर्क करें। यूको बैंक के लिए, कस्टमर केयर से **1800 103 0123** (टोल फ्री) पर संपर्क करें।
- ✓ एटीएम का उपयोग करते समय सतर्क रहें। **असामान्य डिवाइस** या अटैचमेंट की जांच करें।
- ✓ संदिग्ध धोखाधड़ी संप्रेषण की रिपोर्ट तुरंत **चक्षु** पोर्टल sancharsaathi.gov.in पर करें।
- ✓ साइबर अपराध की रिपोर्ट करने के लिए **1930** डायल करें और cybercrime.gov.in पर शिकायत दर्ज करें।

सुरक्षा परामर्शिका 141A दिनांक : 18.02.2025

सीआईएसओ कार्यालय

यूको बैंक (भारत सरकार का उपक्रम) UCO BANK (A Govt. of India Undertaking)

सम्मान आपके विश्वास का — Honours Your Trust

1800-103-0123 (Toll Free) | 8334001234 | 7666399400

हमें फ़ॉलो करें :