वित्तीय समावेशन जागरूकता श्रृंखला अंक: 2 दिनांक 4 सितंबर, 2014
असंरचित अनुपूरक सेवा डाटा (यूएसएसडी)
यूएसएसडी क्या है?
यह जीएसएम(ग्लोबल सिस्टम फॉर मोबाइल) नेटवर्क पर विशिष्ट सेवाएँ प्रदान करने के लिए डब्ल्यूएपी (वायरलेस एप्लीकेशन प्रोटोकॉल) आधारित तकनीक है। सारे बैंकों को एक ही प्लेटफार्म पर लाने के लिए एनपीसीआई ने एक ही यूएसएसडी प्लेटफार्म शुरू किया है जिसे एनयूयूपी(नेशनल यूनीफाइड यूएसएसडी प्लेटफार्म) जिसका टेलीकॉम कंपनियों में संक्षिप्त कॉमन कोड *99# है।
इसका उपयोग क्या है?
कम सुविधाओं वाले फोन पर भी प्लेटफार्म के प्रकार यानी जावा, एन्ड्रॉइड, विंडोज़ आदि से अप्रभावित रहते हुए यूएसएसडी के उपयोग से मोबाइल बैंकिंग सेवाएँ प्राप्त की जा सकती हैं। यह सेवा प्रत्येक बैंकिंग ग्राहक को सभी बैंकों में एक ही संख्या **(*99#)** के जरिए बैंकिंग सेवाएँ प्राप्त कराएगा - चाहे टेलीकॉम सेवा प्रदाता, मोबाइल हैंडसेट निर्माता कंपनी या क्षेत्र कोई भी हो।
यूएसएसडी का उपयोग शुल्क कितना है?
ग्राहकों के लिए यह सेवा मुफ्त दी गई है।
यूएसएसडी की अनूठी विशेषता क्या है?
बिना इंटरनेट के भी मोबाइल बैंकिंग सेवाएँ प्राप्त की जा सकती हैं। यह एक विशिष्ट सेशन आधारित एसएमएस सेवा के जरिर काम करता है। ग्राहक को इससे होनेवाला बड़ा फायदा यह है कि यूएसएसडी के जरिए उपयोग की जा रही सेवा के लिए उससे शुल्क नहीं लिया जाएगा जबकि एसएमएस के माममे में उससे टेलीकॉम ऑपरेटर के एसएमएस टैरिफ प्लान के अनुसार शुल्क लिया जाएगा।
इस सेवा का उपयोग किस प्रकार किया जाए?
सेवा का उपयोग *99# डायल करके किया जा सकता है जिसके बाद बैंक के आईएफएससी कोड के पहले चार अक्षर होंगे जैसे यूको बैंक के लिए यूसीबीए; यह क्रिया खातेदार के रजिस्टर्ड मोबाइल नंबर के माध्यम से करनी होगी।

चरण 1: रजिस्टर्ड मोबाइल नंबर से *99# डायल करें। चरण 2: बैंक के आईएफएससी कोड के पहले चार अक्षर डालें, जैसे यूको बैंक के लिए यूसीबीए चरण 4: मेनू से विकल्प का चयन करें (शेष पूछताछ के लिए 1; संक्षिप्त विवरण- अंतिम 3 लेन-देन के लिए 2; एमएमआईडी के माध्यम से धनराशि के ट्रांसफर के लिए 3, अपना एमएमआईडी जानने के लिए 6, एम-पिन बदलने के लिए 7) चरण 5: स्क्रीन पर दर्शाए अनुसार विकल्पों का चयन करें।
मैं मोबाइल बैंकिंग के लिए किस तरह रजिस्टर कर सकता हूँ?
ग्राहक रजिस्ट्रेशन का अनुरोध शाखाओं या एटीएम के माध्यम से प्रस्तुत कर सकते है6। शाखा को आईआरपीएस के माध्यम से मोबाइल नंबर डालना होगा।
एमएमआईडी क्या है?
मोबाइल मनी आइडेंटिफिकेशन नंबर (एमएमआईडी) एक सात अंक का नंबर है जिसके पहले चार अंक आईएमपीएस प्रस्तावित करनेवाले बैंक का यूनीक आइडेंटिफिकेशन नंबर होते हैं।
उपलब्ध सेवाएँ क्या-क्या हैं?
सेवाओं की सूची अलग-अलग बैंक में अलग-अलग हो सकती है। हमारे बैंक में उपलब्ध सेवाएँ हैं खाता शेष पूछताछ, संक्षिप्त खाता विवरण, एमएमआईडी के जरिए धनराशि का अंतरण, एम-पिन परिवर्तन, एमएमआईडी को जानना