

अधिसूचनासंख्या Notification no. ZOI/SEC/2021-22/  
22.02.2022

दिनांक Dated

यूको बैंक, जयपुर अंचल के अंतर्गत शाखाओं/कार्यालयों में सुरक्षा उपकरणों (सीसीटीवी, अलार्म प्रणाली और अग्निशमन यंत्रों) की स्थापना और अनुरक्षण के लिए विक्रेताओं का पैनेल।

**Empanelment of vendors for Installation and Maintenance of Security equipments (CCTV, Alarm System & Fire extinguishers) in the Branches/Offices under UCO Bank, Jaipur Zone.**

यूको बैंक, जयपुर अंचल के अंतर्गत 86 शाखाओं और 4 कार्यालयों में सुरक्षा उपकरणों (सीसीटीवी, अलार्म प्रणाली और अग्निशमन यंत्र) की स्थापना और रखरखाव के लिए पैनेल में शामिल करने के लिए प्रतिष्ठित एजेंसियों/कंपनियों/फर्मों से आवेदन आमंत्रित किए जाते हैं।

Applications are invited from reputed Agencies / Companies / Firms for empanelment for Installation & Maintenance of Security equipments (CCTV, Alarm System & Fire extinguishers) in the 86 Branches and 4 Offices under UCO Bank, Jaipur Zone.

**A) सुरक्षा उपकरणों की उपलब्धता की स्थिति:  
Status of availability of Security equipments:**

जयपुर अंचल के अंतर्गत हमारी 86 शाखाएं और 04 कार्यालय हैं। हमारी प्रत्येक शाखा और कार्यालयों को बैंक की परिसंपत्तियों की संधारण एवं आग से सुरक्षा के लिए अग्नि सह बर्गलर अलार्म सिस्टम, सीसीटीवी प्रणाली और अग्निशमन यंत्र प्रदान किए गए हैं। इन सुरक्षा उपकरणों को उनके 24x7 कार्यशील बनाए रखने की आवश्यकता है जिसमें दोषपूर्ण भागों की मरम्मत/प्रतिस्थापन, अप्रचलित उपकरणों का अद्ययन, आग्निशमन के आधार पर नए उपकरणों की स्थापना शामिल है। Branches and Offices have been provided with Fire cum Burglar Alarm System, CCTV System & Fire extinguishers for Security and Safety of Bank's assets. These security equipments need to be maintained for their 24x7 functioning which included repair/ replacement of faulty parts, up gradation of obsolete equipments, installation of new equipments on need basis.

**अलार्म प्रणाली:** - हमारी शाखाओं और कार्यालयों में या तो आग सह आग सह बर्गलर अलार्म सिस्टम है। अलार्म सिस्टम में पैनेल स्विच, वाइब्रेशन, टिल्ट, मैग्नेटिक कॉन्टैक्ट, स्मोक, हीट, मल्टी, पीआईआर सेंसर, हूटर और मोटराइज्ड सायरन, ऑटोडायलर (पीएसटीएन / जीएसएम) जैसे विभिन्न प्रकार के सेंसर प्रदान किए जाते हैं।

**Alarm System:-** Our Branches and Offices have either Fire cum Burglar integrated Alarm System or separate fire alarm and burglar Alarm System. Alarm Systems are provided with various types of sensors like Panic Switch, Vibration, Tilt, Magnetic contact, smoke, heat, multi, PIR sensor, hooter & Motorised siren, autodialer (PSTN/GSM).

**सीसीटीवी सिस्टम:-** हमारी शाखाओं और क्षेत्रीय कार्यालयों में 8/16 चैनलों की एसडीवीआर आधारित एनालॉग / डिजिटल सीसीटीवी सिस्टम, स्टैंडअलोन आईपी कैमरा हैं। सीसीटीवी सिस्टम आईआर सुविधा, निश्चित या वैरिफोकल लेंस के साथ विभिन्न प्रकार के गुंबद / बुलेट कैमरों के साथ

**CCTV सिस्टम:-** Our Branches and Zonal office have SDVR based analogue / digital CCTV system of 8/16 Channels, standalone IP camera. CCTV Systems are provided with various types of dome/bullets cameras with IR feature, fixed or varifocal lens.

**अग्निशामक:-** हमारी शाखाओं और क्षेत्रीय कार्यालयों में क, ख, ग प्रकार की आगबुझाने के लिए वहनीय और स्वचालित / मॉड्यूलर प्रकार के अग्निशामक उपकरण हैं। इनमें पानी CO2, CO2, DPC प्रकार और ABC प्रकार MAP के साथ या बुझाने की सामग्री के रूप में क्लीन एजेंट शामिल हैं।

**Fire Extinguisher:-** Our Branches and Zonal Office have Portable and Automatic/ Modular types of Fire extinguishers to smother A,B,C type of fire. These include Water CO2, CO2, DPC types & ABC type with MAP or Clean agent as extinguishing material.

## **B) कार्य क्षेत्र Scope of work:-**

**सुरक्षा उपकरणों के रखरखाव और स्थापना के लिए कार्य क्षेत्र इस प्रकार है।**

The scope of work for maintenance and installation of security equipments is as follows.

1. **अलार्म सिस्टम के लिए:-** (एमसी) के तहत उपलब्ध आग सह बर्गलर अलार्म सिस्टम का रखरखाव, दोषपूर्ण भागों की मरम्मत / प्रतिस्थापन। पुराने और अप्रचलित अलार्म पैनल / सिस्टम को आवश्यकता के आधार पर नवीन मॉडल के साथ प्रतिस्थापित करना। शाखा परिसरों के स्थानांतरण/साज-सज्जा के मामले में उपस्करों की पुनर्स्थापना और नई खुली हुई शाखा में नई

**For Alarm System:-** Maintenance of the available Fire cum Burglar Alarm Systems under (AMC), repair/ replacement of faulty parts. Replacement of old and obsolete Alarm panel/ System with new one on need basis. Re-installation of equipments in case of shifting/ furnishing of Branch premises and installation of new System in new opened Branch.

2. **सीसीटीवी प्रणाली के लिए:** - (एएमसी) के तहत उपलब्ध सीसीटीवी प्रणालियों का रखरखाव, दोषपूर्ण भागों की मरम्मत / प्रतिस्थापन। पुराने और अप्रचलित डीवीआर / कैमरों को आवश्यकता के आधार पर नए के साथ प्रतिस्थापित करना। शाखा परिसरों के स्थानांतरण/साज-सज्जा के मामले में उपस्करों की पुनस्थापना और नई खुली हुई शाखा में नई प्रणाली की स्थापना। सुरक्षित जमा लॉकर अलमारियाँ वाली शाखाओं में नए 4 चैनल एसडीवीआर आधारित सीसीटीवी प्रणाली की स्थापना।
- For CCTV System:-** Maintenance of the available CCTV Systems under (AMC), repair/ replacement of faulty parts. Replacement of old and obsolete DVR/ Cameras with new one on need basis. Re-installation of equipments in case of shifting/ furnishing of branch premises and installation of new system in new opened branch. Installation of new 4 Channel SDVR based CCTV System in Branches having safe deposit locker cabinets.
3. **अग्निशामक यंत्र के लिए:** - उपलब्ध अग्निशामक यंत्रों का रखरखाव और रिफिलिंग, दोषपूर्ण सिलेंडर / सामान की मरम्मत / प्रतिस्थापन। शाखा परिसरों के स्थानांतरण/साज-सज्जा के मामले में उपस्करों की पुनस्थापना और आवश्यकता के आधार पर नई खुली हुई शाखाओं में नए अग्निशामक यंत्रों की स्थापना।
- For Fire Extinguishers:-** Maintenance and refilling of available Fire extinguishers, repair/ replacement of faulty cylinder/ accessories. Re-installation of equipments in case of shifting/ furnishing of branch premises and installation of new FEs in new opened Branch on need basis.

### **C) सूचीबद्ध करने की अवधि:-Period of empanelment:-**

पैनल में शामिल होने की तारीख से 3 वर्ष की अवधि के लिए विक्रेताओं को पैनल में शामिल किया जाएगा और चयनित विक्रेताओं के निष्पादन और आगामी निविदा प्रक्रियाओं में पैनल में शामिल विक्रेताओं की भागीदारी के आधार पर वार्षिक आधार पर इसकी समीक्षा की जाएगी। बैंक पैनल में शामिल होने की अवधि को वर्ष-दर-वर्ष आधार पर प्रारंभिक तीन वर्षों तक आगे बढ़ा सकता है। बैंक विक्रेताओं (वेंडर) को पैनल में शामिल करने के लिए प्रारंभिक अवधि को तीन वर्षों के लिए बढ़ा सकता है।

Period of empanelment will be three years from the date of empanelment and it would be reviewed on annual basis on the basis of performance of selected vendor and participation of empanelled vendors in the coming tender processes. Bank can extend the period of empanelment beyond initial three years on year to year basis. Bank can terminate the empanelment on one and all vendor at any point of time.

### **D) सूचीबद्ध करने की प्रक्रिया Procedure of empanelment:-**

1. एक बोलीदाता एक या एक से अधिक सुरक्षा मदों (वस्तुओं) के पैनल के लिए आवेदन कर सकता है, बोलीदाता को मद, सीसीटीवी सिस्टम या अलार्म सिस्टम या अग्निशामक का नाम बताना होगा जिसके लिए पैनल की मांग की गई है।  
One bidder can apply for empanelment for one or more Security item(s), bidder have to spell out the name of item, CCTV System or Alarm System or Fire extinguisher for which the empanelment is sought.
2. एक बोलीदाता को एक या एक से अधिक मदों (ओं) के लिए सूचीबद्ध किया जा सकता है जिसके लिए बोलीदाता पात्रता मानदंडों को पूरा करता है।  
One bidder can be empanelled for one or more item(s) for which the bidder fulfilling the eligibility criteria.
3. बोलीदाता को संबंधित क्षेत्र अर्थात सीसीटीवी/अलार्म/अग्निशमन यंत्र, जिसके लिए पैनल की मांग की गई है, में अपने अनुभव (कार्य आदेश/संविदा की प्रतियां और किए गए कार्य के निष्पादन प्रमाण पत्र) का सत्यापित प्रमाण प्रस्तुत करना होगा।  
Bidder need to submit the proofs to validate their experience (copies of work order/ contract & performance certificates of the work done) in the respective field i.e CCTV/ Alarm/ Fire extinguisher for which the empanelment is sought.
4. पात्रता बोलियों के मूल्यांकन के बाद, बैंक कार्य आदेशों / अनुबंध की प्रामाणिकता की पुष्टि कर सकता है, अपने ग्राहकों (ओं) से निष्पादन प्रमाण पत्र और बैंक भी अपने स्रोतों के माध्यम से बोलीदाता के स्थानीय पते की पुष्टि करेगा, केवल उक्त पुष्टि के बाद ही पात्रता बोली को वैध घोषित किया जाएगा।  
After assessment of eligibility bids, bank may confirm the authenticity of the work orders/ contract, performance certificate from their client(s) and bank will also confirm the local address of the bidder through own sources, only after the said confirmations the eligibility bid would be adjudged as valid.
5. जो बोली दाता (ओं) को उनके पात्रता मानदंडों के मूल्यांकन, कार्य/निष्पादन/स्थानीय पते की पुष्टि के आधार पर पात्र पाया जायेगा, उन्हें पैनल में शामिल करने के लिए मूल्यांकन के अगले चरण के लिए अपने उत्पादों को प्रदर्शित करने के लिए बुलाया जाएगा।  
Bidder(s) found eligible on the basis of evaluation of their eligibility criteria, confirmation of work/ performance/ local address, will be summoned to demonstrate their products for the next stage of assessment for empanelment.
6. केवल उन पात्र बोलीदाताओं (ओं) को पैनल में शामिल करने के लिए विचार किया जाएगा जिन्होंने उत्पादों की पेशकश की है, जो चयनित सुरक्षा उपकरणों (ओं) के लिए आवश्यक विनिर्देश को पूरा करते हैं।  
Only those eligible bidder(s) will be considered for empanelment who's offered products met the requisite specification for the selected security equipment(s).

**E) बोलीदाताओं के लिए पात्रता मानदंड Eligibility criteria for bidders:-**

केवल उन कंपनियों/फर्मों/एजेंसियों को जो इस विज्ञापन के अनुलग्नक-I में उल्लिखित पात्रता मानदंडों को पूरा करती हैं, उन्हें पैनल में शामिल करने के लिए मूल्यांकन के अगले चरण के लिए विचार किया जाएगा।

Only those Companies/firms/ agencies that fulfil the eligibility criteria as mentioned in **Annexure-I** of this advertisement will be considered for next stage of assessment for empanelment.

**F) निविदा दस्तावेजों और निविदा शुल्क की उपलब्धता:-**  
**Availability of Tender documents & tender fee:-**

निविदा दस्तावेज बैंक की वेबसाइट **www.ucobank.com** और हमारे क्षेत्रीय कार्यालय में बोलियों को जमा करने की अंतिम तिथि यानी 21/03/2022 तक उपलब्ध हैं। बोलीदाता को जयपुर में देय यूको बैंक क्षेत्रीय कार्यालय, जयपुर के पक्ष में मांग ड्राफ्ट के रूप में 250/- रुपये (दो सौ पचास) की गैर-वापसी योग्य निविदा शुल्क जमा करानी होगी, जिसे जयपुर में देय अपेक्षित मांगड्राफ्ट के साथ प्रस्तुत किया जाना चाहिए। Tender documents are available on Bank's website [www.ucobank.com](http://www.ucobank.com) at our Zonal Office till last date of submission of bids i.e. 21/03/2022. Bidder required to deposit the non-refundable Tender fee amounting Rs. 250/- (two hundred fifty) either in the form of DD in favor of UCO Bank Zonal Office, Jaipur, payable at Jaipur requisite DD should be submitted with bid.

**G) पूर्व-बोली बैठक Pre-Bid meeting:-**

पूर्व बोली बैठक दिनांक 25/02/2022 को हमारे क्षेत्रीय कार्यालय में 11.00 बजे आयोजित की जानी है, इच्छुक बोलीदाता निर्धारित तिथि और समय पर हमारी खरीद समिति को अपने प्रश्न / स्पष्टीकरण, सुझाव प्रस्तुत कर सकते हैं। पूर्व बोली बैठक के परिणामस्वरूप बोलियों में किसी भी परिशिष्ट / शुद्धिपत्र को पूरा करने के परिणामस्वरूप, यदि आवश्यक हो तो बैंक की वेबसाइट (www.ucobank.com) पर बोली-पूर्व बैठक से एक दिन बाद प्रतिबिंबित किया जाएगा, यानी 28/02/2022 से बोली दस्तावेज में परिशिष्ट / शुद्धिपत्र के लिए कोई पेपर अधिसूचना नहीं बनाई जाएगी। इच्छुक बोलीदाताओं को सलाह दी जाती है कि वे बोली दस्तावेज में किसी भी संशोधन के लिए निर्धारित तिथि के बाद बैंक की वेबसाइट देखें। Pre-bid meeting is scheduled to be held at our Zonal Office on 25/02/2022 at 11.00 queries/ clarifications, suggestion to our purchase committee on schedule date and time. As a resultant of prebid meeting any addendum/ corrigendum in bids terms & conditions if warranted would be reflected on Bank's website (www.ucobank.com) after a day from pre-bid meeting

i.e. from 28/02/2022 no paper notification would be made for addendum/corrigendum in bid document. Interested bidders are advised to go through Bank's website after schedule date for any modification in bid document.

**H) बोलियां प्रस्तुत करना:-**  
**Submission of bids:-**

निविदादाताओं के संपर्क विवरण (पता, ईमेल और फोन नंबर) के साथ "सुरक्षा उपकरणों के रखरखाव और स्थापना के लिए एजेंसियों के पैनल के लिए बोलियां" के रूप में लिखते हुए एक सीलबंद लिफाफे में अधोहस्ताक्षरी को आवेदन प्रस्तुत किए जाने हैं। बोलियां 21 मार्च 2022 को 1700 बजे तक हमारे निम्नलिखित पते पर प्राप्त की जानी चाहिए। Applications should be submitted to the undersigned in a sealed envelope super scribing as **"Bids for Empanelment of agencies for maintenance and installation of security equipment"** with bidders contact details (address, email & phone no.). Bids should be submitted at our below mentioned address on or before 1700 hrs of 21<sup>th</sup> March 2022.

**I) बोली (ओं) का उद्घाटन Opening of Bid(s):-**

सीलबंद बोली हमारे क्षेत्रीय कार्यालय में खोली जाएगी, बोली खोलने की तारीख निविदा (निविदाओं) की प्राप्ति के बाद, बोलीदाताओं के ईमेल और टेलीफोन के माध्यम से सूचित की जाएगी, जैसा कि बोली के बाहरी लिफाफे पर दिखाया गया है। डिलीवर नहीं किया गया ईमेल, टेलीफोन के माध्यम से बोलीदाताओं से संपर्क करने में असमर्थता या लिफाफे पर ई-मेल आईडी/टेलीफोन सं का उल्लेख न करने के मामले में बोलियां खोलने की सूचना प्राप्त न होने के लिए बैंक उत्तरदायी नहीं है। बैंक किसी भी कारण को निर्दिष्ट किए बिना किसी भी / सभी बोलियों को अस्वीकार करने का अधिकार सुरक्षित रखता है, इस बीच बोली की अस्वीकृति के प्रमुख कारणों को नीचे निर्दिष्ट किया गया है। बोलीदाता अपने प्राधिकृत प्रतिनिधि के माध्यम से निविदा खोलने की प्रक्रिया को निर्धारित तिथि और समय पर देख सकते हैं, बोलीदाता के लिए बोलियां खोलने के समय उपस्थित होना अनिवार्य नहीं है। बोलियां खोलने के समय किसी भी या सभी बोलीदाताओं के प्रतिनिधि की अनुपस्थिति के कारण हम Sealed bid would be opened at our Zonal Office, date for opening of bid will be conveyed after receipt of tender(s); through email & telephone of the bidders as and when the bids are received. non receipt of information of opening of bids in case of not mentioning of email ID / telephone no. on outermost envelop, undelivered email, inability to contact bidders through

telephone. Bank reserves the right to reject any/all bids without assigning any reason thereto, meanwhile major reasons leading to rejection of bid are specified herein below. Bidders can witness the tender opening process through their authorised representative on schedule date & time, it is not mandatory for bidder to present at the time of opening of bids. We are not bound to hold the process of opening of tender due to absence of representative of any or all of the bidders at the time of opening of bids. Bids received after scheduled date & time would not be considered for opening & evaluation, sealed bid(s) along with tender fee (if deposited) would be returned to sender's address shown on outer envelope.

#### **J) बोलियों का मूल्यांकन Evaluation of Bids:-**

1. अंतिम तिथि को या उससे पहले प्राप्त सीलबंद बोलियों का मूल्यांकन अनुलग्नक-I और चेकलिस्ट परिशिष्ट-II के अनुसार पात्रता मानदंडों के आधार पर किया जाएगा।  
Sealed bids received on or before last date would be evaluated on the basis of eligibility criteria as per Annexure-I & checklist Appendix-II.
2. प्रत्येक पात्रता मानदंड के संबंध में दस्तावेजी प्रमाणों का मूल्यांकन किया जाएगा, स्थानीय पते की पुष्टि, निष्पादित कार्य/निष्पादन का बैंक द्वारा पता लगाया जाएगा। उसके बाद ही बोली को उस क्षेत्र/ सुरक्षा मदों (मदों) के लिए पैनल के अगले चरण के लिए विचार किया जाएगा जिसमें वह पात्रता मानदंडों को पूरा करता है।  
Each eligibility criteria would be evaluated, confirmation of local address, executed work/ performance would be ascertained by Bank. Only after that the bid would be considered for the next stage of empanelment for the field/ security item(s) in which it fulfils the eligibility conditions.
3. पैनल में शामिल करने के लिए मूल्यांकन के अगले चरण में पात्र बोलीदाताओं को उनके उत्पादों के प्रदर्शन के लिए आमंत्रित किया जाएगा, यदि प्रस्तावित उत्पादों को बैंक द्वारा निर्धारित मानदंडों के अनुसार उपयुक्त पाया जाता है, तो केवल बोलीदाता की उम्मीदवारी को पैनल में शामिल करने के लिए अनुमोदित किया जाएगा।  
Only the eligible bidders would be invited for demonstration of their products, in case the offered products found suitable as per criteria fixed by bank, then only the candidature of the bidder is approved for empanelment.
4. पैनल में शामिल होने को संबंधित मदों के लिए अधिकतम दस बोलीदाताओं तक सीमित रखा जाएगा।  
Empanelment would be restricted to maximum ten bidders for respective item.

#### **K) बोलियों की अस्वीकृति Rejection of bids:-**



बैंक निम्नलिखित मामलों में बोलियों को अस्वीकार कर सकता है:-

Bank can reject the bids in following cases:-

1. बोलीयां रसीद देरी से, खुले लिफाफे में, ईमेल के माध्यम से प्राप्त होने के मामले में।  
Late receipt bids, received in open envelope, received through email.
2. बोलीदार की पात्रता को स्थापित करने के लिए उचित दस्तावेजी प्रमाण नहीं होने वाली बोलियों में।  
Bids not having proper documentary proofs establishing eligibility of bidder.
3. बोलीयों के साथ अपेक्षित निविदा शुल्क उपलब्ध नहीं कराने के मामले में।  
Bids not provided with requisite tender fee.
4. अनुभव के प्रमाण में प्रस्तुत कार्य आदेश / अनुबंध की प्रतियां ग्राहक से कार्यनिष्पादन प्रमाण पत्र द्वारा समर्थित नहीं होने के मामले में।  
Copies of work order/ contract submitted in proof of experience are not supported by performance certificate from client.
5. बोलीदाता के कार्य/सेवाएं उनके ग्राहक से पुष्टि होने पर असंतोषजनक पाये जाने के मामले में।  
Work/ services of the bidder found unsatisfactory on confirmation from their client.
6. स्थानीय पते (राजस्थान, जयपुर राज्य में) की पुष्टि नहीं होने के मामले में।  
Confirmation of local address (in the state of Rajasthan, Jaipur ) not ascertained.
7. उत्पाद की पेशकश प्रदर्शन के दौरान मूल्यांकन के रूप में आवश्यक विनिर्देश को पूरा नहीं करने के मामले में।  
Product offered not meets the required specification as evaluated during demonstration.
8. बैंक किसी भी कारण का उल्लेख किए बिना किसी भी या सभी बोलियों को अस्वीकार कर सकता है।  
Bank can reject any or all of the bids without mentioning any reason.

**L) प्रदर्शन सुरक्षा और बयाना जमा Performance Security & Earnest money deposit:-**

1. पैनल में शामिल बोलीदाता को कार्य की अनुमानित लागत के 1% की दर से या सरकार/बैंक के दिशानिर्देशों द्वारा निर्धारित लागू दर पर मूल्य बोली के साथ (अर्नेस्ट मनी डिपॉजिट- ईएमडी) जमा प्रस्तुत करना होगा।  
Empanelled bidder will be required to submit the Earnest Money Deposit (EMD) with price bid @ of 1% of the estimated cost of work or at applicable rate as prescribed by Govt./ bank's guidelines.
2. चयनित बोलीदाता को संविदा या कार्य आदेश जारी करते समय सरकार/बैंक के दिशा-निर्देशों द्वारा निर्धारित कार्य लागत के 10% की दर से या लागू दर पर निष्पादन सुरक्षा प्रदान करने की आवश्यकता होगी।



The Selected bidder will be required to provide performance security @ 10% of cost of work or at applicable rate as prescribed by Govt./ bank's guidelines at the time of contract or issuance of work order.

3. चयनित विक्रेता के साथ प्रस्तावित कार्य आदेश/संविदा में सुरक्षा उपकरणों के अपटाइम पर उपयुक्त खंड, कार्य/सेवा की गुणवत्ता को विनियमित करने के लिए डिफॉल्ट के लिए जुर्माना शामिल होगा।  
The proposed work order/contract with selected vendor would include suitable clause on uptime of security equipments, penalty for default to regulate the quality of work / service.

**M) अनुबंध या कार्य की समाप्ति Termination of contract or work:-**

बैंक बिना किसी कारण बताए एक महीने की उचित सूचना देने के बाद किसी भी समय रखरखाव और आपूर्ति अनुबंध को समाप्त करने का अपना अधिकार सुरक्षित रखता है। वेंडर इस तरह की समाप्ति के खिलाफ किसी भी लागत एवं मुआवजे का दावा करने का हकदार नहीं होगा। तथापि, संविदा को समाप्त करते समय, यदि संविदा के संदर्भ में पहले से ही संतुष्टि के अनुसार किए गए अनुरक्षण/कार्य के लिए वेंडर को कोई भुगतान देय है, तो संविदा की शर्तों के अनुसार उन्हें इनका भुगतान किया जाएगा।  
The Bidder has the right to terminate the maintenance and supply contract at any time after giving due notice of one month without assigning any reason. The contractor will not be entitled to claim any cost and compensation against such termination. However, while terminating the contract, if any payment is due to the contractor for maintenance/ work already performed upto satisfaction in terms of the contract, these would be paid to it/ him as per the contract terms.

**N) बोलीदाता द्वारा क्षतिपूर्ति और आश्वासन :-**

**The Bidder's Indemnity and Assurance:-**

बोलीदाता सभी विधिक आवश्यकताओं को पूरा करेगा एवं विधि/नियम/विनियमन द्वारा वांछित/निर्धारित यथावश्यक, अनुज्ञा, अनुमोदन और सहमति प्राप्त करेगा एवं उन्हें अधतन विधिमान्य रखेगा

The Bidder should comply with all legal requirements and obtain such licenses, approvals and consents, if any prescribed/required under any law/ rules/regulations, and keep them valid.

बैंक बोलीदाता या किसी भी कार्मिक (इसके मालिक (ओं), निदेशक (ओं), भागीदारों (ओं), कर्मचारी (ओं) और सेवा के संबंध में बोलीदाता द्वारा लगाए गए किसी भी प्रतिनिधि (ओं) को सिवाय समझौते के अनुसार अलार्म प्रणाली की कुल लागत और बाद में एएमसी समझौते के अनुसार शुल्क के किसी भी अंश का भुगतान करने के लिए उत्तरदायी नहीं होगा।  
The Bidder or any of the personnel (including its owner(s), director(s), partner(s), employee(s) and any representative(s) engaged by the Bidder in relation to the service except

the total cost of the alarm system as per agreement and later AMC charges as per agreement.

बोलीदाता को सेवा प्रदान करने या इस करार के संबंध में अपने या कार्मिक, जिसमें उसके मालिक, निदेशक, भागीदार, कर्मचारी शामिल है, के आचरण से होनेवाली क्षतियों, देयताओं या बाध्यताओं के लिए क्षतिपूर्ति करनी होगी।

The Bidder to indemnify against all losses, liability or obligation arising out of its conduct or that of any of the personnel including its owner(s), director(s), partner(s), employee(s) and representative(s) in connection with the work to be offered to selected vendor.

**O) अन्य नियम और शर्तें Other Terms & conditions:-**

1. किसी भी प्रश्न के लिए, बोलीदाता हमसे प्रातः 10.00 बजे से सांय 05.00 के बीच कार्य दिवसों पर संपर्क कर सकता है।  
For any queries, bidder may contact us on working days between 10 A.M. to 5 P.M.
2. बैंक निविदा दस्तावेजों में किसी भी टाइपोग्राफिक रूप से गलती, देर से निविदा प्राप्त होने या पारगमन में निविदा के नुकसान के लिए जिम्मेदार नहीं है।  
Bank is not responsible for any typographically mistake in the tender documents, late receipt bid or damage of bid in transit.
3. निविदा प्रकाशन की तारीख से चार (4) महीने तक वैध है।  
Tender is valid upto four (4) months from the date of publication.
4. इस मामले में उत्पन्न होने वाले किसी भी विवाद को जयपुर, राजस्थान के अधिकार क्षेत्र में निपटाया जाएगा।  
Any dispute arising in this matter will be settled in the jurisdiction of Jaipur, Rajasthan.

**P) संलग्न बोलियों को आमंत्रित करने वाली सूचना से संबंधित अनुलग्नक और परिशिष्टों का**

**विवरण निम्नलिखित के साथ-साथ संलग्न किया गया है:-**

**Details of annexure & appendices related to notice inviting bids attached alongwith:-**

1. शाखाओं/कार्यालयों में सुरक्षा उपस्करों (सीसीटीवी, अलार्म प्रणाली और अग्निशमन यंत्रों) की संस्थापना और अनुरक्षण के लिए पैनल में शामिल करने के लिए बोलीदाता के लिए प्रावता मानदंडों हेतु परिशिष्ट-I।  
**Annexure-I** on eligibility criteria for bidder for empanelment for installation & maintenance of security equipments( CCTV, Alarm system & Fire Extinguishers) in the Branches/ Offices.
2. परिशिष्ट-II बोलीदाता द्वारा प्रस्तुत किए जाने वाले प्राधिकारी पत्र, यदि बोलीदाता ओईएम/वितरक है।

- 
- Appendix-I** on authority letter to be submitted by bidder in case bidder is OEM/ distributor.
3. परिशिष्ट-II, निर्माता प्राधिकरण प्रपत्र (एमएफ) पर परिशिष्ट-II बोलीदाता के ओईएम/वितरणकर्ता न होने की स्थिति में प्रस्तुत किया जाना है।  
**Appendix-II** on Manufacturer authorisation form (MAF) to be submitted in case bidder is not OEM/ Distributer.
4. परिशिष्ट -III, परिशिष्ट-I की शर्तों के अनुपालन में पात्रता बोली जमा करने के लिए बोलीदाताओं के लिए चेकलिस्ट।  
**Appendix-III** on checklist for bidders for submitting eligibility bid in compliance of terms of Annexure-I.
5. परिशिष्ट-IV, निष्पादित कार्य आदेश/ अनुबंध में से प्रत्येक के संबंध में ग्राहक (ग्राहकों) से प्राप्त निष्पादन के प्रमाण पत्र।  
**Appendix-IV** on certificate of performance obtained from client(s) in respect of the each of the work order/ contract executed.
6. परिशिष्ट-V, इस अधिसूचना के संबंध में पैनल में शामिल करने के लिए इच्छुक बोलीदाता द्वारा प्रस्तुत किए जाने वाले आवेदन के प्रारूप।  
**Appendix- V** on Format of application to be submitted by interested bidder for empanelment in respect of this notification.

सहायक महाप्रबन्धक एवं उप अंचल प्रमुख  
**AGM & DY. Zonal Head**

यूको बैंक, अंचल कार्यालय,  
आर्केड इंटरनेशनल, सिविल लाइन्स, अजमेर रोड, जयपुर- 302006 फोन: 0141-2224794  
ईमेल: [zojaipur.sec@ucobank.co.in](mailto:zojaipur.sec@ucobank.co.in)  
**UCO Bank**, Zonal Office, Arcade International  
Civil Lines, Ajmer Road, Jaipur-302006 **Phone:** 0141-2224794;  
**E-Mail:** [zojaipur.sec@ucobank.co.in](mailto:zojaipur.sec@ucobank.co.in)

**ANNEXURE- I**

**ELIGIBILITY CRITERIA FOR BIDDER FOR EMPANELMENT FOR INSTALLATION & MAINTENANCE OF SECURITY EQUIPMENTS ( CCTV, ALARM SYSTEM AND FIRE EXTINGUISHERS) IN THE BRANCHES/ OFFICES UNDER UCO BANK, JAIPUR ZONE.**

**A. Experience in execution of required work and performance certification by client(s).**

Reputed Bidder should have experience in executing the similar work for which Empanelment is sought as under at the Public sector Banks/ RBI/ Govt. organizations/PSU in last 7 years as on 31<sup>st</sup> December 2021.

- a) Three similar completed or active contracts of AMC & installation of Alarm / CCTV / Fire Extinguishers in not less than 36 Branches/ locations in last 7 years as on 31<sup>st</sup> December 2021. **OR**
- b) Two similar completed or active contracts of AMC & installation of Alarm/ CCTV/ Fire extinguishers in not less than 45 Branches/ locations in last 7 years as on 31<sup>st</sup> December 2021. **OR**
- c) One similar completed or active contracts of AMC & installation of Alarm/ CCTV/ Fire extinguishers in not less than 72 Branches/ locations in last 7 years as on 31<sup>st</sup> December 2021.

Documentary proofs for the above like Annual Maintenance Contract(s)/ work order(s) and performance certificate(s) of the each allotted work/ contract issued by respective client Public Sector Banks/ RBI/ Govt organizations/PSU must be provided with bid to establish the eligibility of Bidder. Bid without minimum required work order/ contract and their performance certificates as above would be treated as ineligible. Work order / contract not supported by its performance certificate would be treated as NULL.

**B. Certification of performance by client(s) Public Sector Banks/ RBI/ Govt. organizations/PSU.**

- 1. Each work order/ contract submitted as warranted above must be supported by performance certificate(s) as per Appendix-IV of this tender document. Performance certificate should be duly filled on letter head of the clients, signed by the officials dealing in procurement/ maintenance of Physical Security equipments (preferably Security Officer).

- 
2. Bank can confirm the genuineness of the performance certificate issued by client at its own sources. In case the authenticity of performance certificate or work order/ contract found uncertain, the tender of the bidder would be rejected.
  3. Performance certificate issued by client would be taken as the proof of the nature of work done, no. of branches/ offices/ sites covered & period of contract, quality of equipments installed, level of after sale services & relationship with the client as far as terms of contract is concerned.
  4. Minimum standard for eligibility for bidder as confirm from performance certificate by clients should likewise:
    - i. Purpose, nature of work executed, no. of branches/ offices/ sites covered should be in the lines of Para A of this annexure.
    - ii. Equipments installed should be as per specification provided by clients.
    - iii. Average time taken in defect rectification should be less than seven (7) days & time taken in new installation should be less than 15 days.
    - iv. Quality of work executed, capability, technical proficiency, financial soundness, mobilization of manpower of firm, quality of product installed should not be unsatisfactory.
    - v. Instances of imposition of penalty should be less than three in the period of contract.
    - vi. Bidder should not be indulged in arbitration/ court case with the client.
  5. Provide list of client and their contact details to ascertain the genuineness of quality of services bidder have rendered. In case work/ services of bidder found unsatisfactory in any of the work/ contract, their bids would be treated ineligible.
- C. Bidder should have minimum three years of experience as on 31/12/2021 in maintenance and installation of security equipments (Alarm System/ CCTV/ Fire extinguishers). Hence provide at-least one work order/ contract commenced/ executed prior to 31/12/2018.**
- D. Certification by Original Equipment Manufacturer (OEM).**
1. Bidder should be the authorized equipment manufacturer/ assembler or have authorization from OEM for consistent supply/ servicing of spare / equipments for next 5 years.
  2. In case bidder is the Original Equipment Manufacturer (OEM), bidder have to provide certificate (as per Appendix-I) about manufacturing of product, genuineness of the products and after sale services & supply of accessories.
  3. In case bidder is not the OEM, the bidder will have to essentially mention the name of the Original equipment manufacturer (OEM) whose product is to be supplied and the country of origin of the product along with technical specifications. Bidder will also to have certificate in respect of country of origin of products. Product offered should be manufactured in India. Bidder has to submit a certificate from the original equipment manufacturer (OEM) that they are the authorized agents for the sale and service of their product and manufacturer undertakes to support the after sales service of the product. Bidder should provide manufacturer authorization form (MAF) duly signed by the OEM in the name of bidder (Appendix- II).
  4. All new installed products will stand for onsite comprehensive warranty against all defects in warranty period. During the warranty period the Bidder shall have to provide quarterly preventive service and shall have to attend to all breakdown calls within 24 hours and 48 hours for remote area branches.
  5. Bidder have ability to provide security equipments of similar or higher technical specifications fixed by bank. The products offered should be manufactured in India.
- E. Registration, Establishment & Service network:-**
1. As the major part of work is for 24X7 maintenance of the existing Security Systems in our branches so, Bidder should have local office/ registered office/ services center in the state of Rajasthan/ Jaipur city. Hence provide proof of local address, which is subjected to confirmation through our sources.
  2. Ability to commence services within 15 days from the date of placement of order and complete within a month from placement of order.
-

3. Bidder should be registered under Shops & Establishment act.
4. Ability to undertake the work of all branches throughout Rajasthan under this zone.
5. Bidder should have a Certificate of Registration with Registrar of Companies or Registrar of Firms or have a letter of proprietorship.
6. Bidder should provide the latest Income Tax Assessment Order and PAN/ TAN Number.
7. Bidder should have GST registration.

**F. Financial soundness and stability:-**

1. Bidder should have positive Net worth, provide the Audited account and Balance Sheet of last 3 Years.
2. Bidder should have total annual turnover equal or more than the estimated cost work i.e. 30 lacs for last three years. Provide proof for the same of last three years.
3. Bidder should provide name and address of banker with solvency certificate not older than one year, of value not less than estimated cost of work i.e. 30 lacs.

**Documentary proofs duly signed by authorized signatory of bidder establishing above required eligibility should be provided with bid. For assistance bidders are advised to go through the checklist (Appendix- III) for submission of documents in compliance of eligibility. Bid submitted without proper documentary proofs establishing their eligibility is treated as ineligible.**

**Appendix – I**

**(To be submitted by OEM/ Distributer, in case bidder is OEM)**

No. \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Date:

**Zonal Manager,  
UCO Bank,  
Zonal Office, Jaipur**  
Dear Sir,

Subject : \_\_\_\_\_  
Ref. No. : \_\_\_\_\_

We \_\_\_\_\_ who are established and reputable manufactures/distributor of \_\_\_\_\_ having factories/Office at \_\_\_\_\_ do hereby certify that all the components / parts / assembly / software used in the (Standalone DVR based CCTV Systems, DVR, Camera) or (Alarm system, Sensors) or (Fire extinguishers, cylinder, extinguishing material) etc, are original with new components / parts / assembly / software and that no refurbished / duplicate / second hand components / parts / assembly / software are used or would be used.



We hereby extend our full guarantee and warranty as per terms and conditions of the RFP and services, offered against this invitation by us. We also confirm that back to back spare & skill arrangement has been made with for providing support services to UCO Bank in respect of proposed contract under this RFP.

Yours faithfully,

Authorized Signatories  
(Name & Designation)  
Date:

For and on behalf of M/s \_\_\_\_\_  
(Name of manufactures)

Note: This letter of authority should be on the letter head of OEM/Distributor and should be signed by a competent authority of the agency.

Date:

Place:

## Appendix-II

### Manufacturer's Authorization Form (MAF) (To be taken from OEM in case bidder is not OEM)

No. \_\_\_\_\_

Date \_\_\_\_\_

Zonal Manager,  
UCO Bank,  
Zonal Office, Jaipur

Dear Sir,

Subject: \_\_\_\_\_  
Ref No. :

We \_\_\_\_\_ who are established and reputable manufactures of \_\_\_\_\_ having factories at \_\_\_\_\_ and \_\_\_\_\_ do hereby authorize M/s \_\_\_\_\_ (Name and address of Vendor /Dealer) to offer their quotation, negotiate and conclude the contract with you against the above invitation for RFP offer.

We hereby extend our full guarantee and warranty as per terms and conditions of the RFP and the contract for the equipment and services offered against this invitation for RFP offer by the above firm and confirm that back to back Spare & Skill Arrangement has been made with M/s \_\_\_\_\_ for providing support services to UCO Bank in respect of proposed contract under this RFP



Yours faithfully,

Authorized Signatories  
(Name & Designation)  
Date:

For and on behalf of M/s \_\_\_\_\_  
(Name of manufactures)

Note:

1. This letter of authority should be on the letterhead of the manufacturing concern and should be signed by a competent person of the manufacturer.
2. Such MAF for all items offered for which the vendor is not an OEM, should be attached.

Date:

Place:

**Appendix- III**

**CHECKLIST FOR BIDDERS FOR SUBMITTING ELIGIBILITY BID IN COMPLIANCE OF  
TERMS OF ANNEXURE-I**

SI No	Documentary proofs establishing eligibility of bidder	Provided (Yes/ No)
1	Duly filled Application format (Appendix- V)	
2	Proof of local address in state of Haryana/ Chandigarh tri city.	
3	Registration under Shops & Establishment act.	
4	List of clients with contact details.	
5	Certification from OEM ( Appendix-I)	
6	Authorisation from OEM for consistent supply of spare/services.(Appendix-II)	
7	Certificate of Registration with Registrar of Companies or Registrar of Firms or have a letter of proprietorship as applicable.	
8	Copies of last three year ITR.	
9	TAN / PAN registration.	
10	Copies of Audited account balance Sheet of preceding 3 years.	

11	Copies of last three years account statement/ GST returns.	
12	Insolvency certificate from Bank not older than 1 year.	
13	Copy of GST registration.	
14	Proof of payment of Tender fee/ DD	
15	Copies of three similar contracts/ work orders of AMC & installation of Alarm/ CCTV/ Fire extinguishers along with performance certificate from issuing organisation in not less than 36 branches/ locations in last 7 years.	
	Work order/ contract -1	
	Performance certificate against above.(Appendix- IV)	
	Work order/ contract -2	
	Performance certificate against above.(Appendix- IV)	
	Work order/ contract -3	
	Performance certificate against above.(Appendix- IV)	
<b>OR</b>		
15	Copies of two similar contracts/ work orders of AMC & installation of Alarm/ CCTV/ Fire extinguishers along with performance certificate from issuing organisation in not less than 45 branches/ locations in last 7 years.	
	Work order/ contract -1	
	Performance certificate against above.(Appendix- IV)	
	Work order/ contract -2	
	Performance certificate against above.(Appendix- IV)	
<b>OR</b>		
15	Copy of one similar contract/ work order of AMC & installation of Alarm/ CCTV/ Fire extinguishers along with performance certificate from issuing organisation in not less than 72 branches/ locations in last 7 years.	
	Work order/ contract -1	
	Performance certificate against above.(Appendix- IV)	
16	Copy of one work order/ contract commenced/ executed prior to 31/12/2018.	
17	Any other document bidder likes to submit to prove its eligibility.	

(Authorized Signatory)

M/s

Appendix-IV

**CERTIFICATE OF PERFORMANCE**

(To be obtained from client (s) on their letter head in respect of each of the work order/ contract)

Name and Address of Client:-

Name of the vendor:-

SI No	PERFORMANCE EVALUATION	RESPONSE TO BE FILLED BY CLIENT		
1	Work executed by above vendor is related to	Alarm system	CCTV System	Fire extinguishers
2	Nature of work	New Installation	AMC	Both
3	Please mention reference letter no./ Work order/ contract no.			
4	Period of contract/ Actual Period of Services rendered.			
5	In how many locations/ branches/ offices work executed/ AMC provided.			
6	<b>PARAMETERS</b>	<b>TICK THE APROPRIATE</b>		
A	Whether the equipments installed matches with the specifications offered by the client. ( Yes/ No)	Yes		No
B	Average time taken by the vendor in defect rectification after reporting of defect. (in number of days)	Less than 4	4 to 7	more than 7
C	Average time taken for installation of new equipment. ( in number of days).	Less than 7	8 to 15	More than 15



D	Quality of Work	Good	Satisfactory	Unsatisfactory
E	Capabilities of the vendor	Good	Satisfactory	Unsatisfactory
F	Technical Proficiency	Good	Satisfactory	Unsatisfactory
G	Financial Soundness	Good	Satisfactory	Unsatisfactory
H	Mobilization of Manpower	Good	Satisfactory	Unsatisfactory
I	Quality of products installed	Good	Satisfactory	Unsatisfactory
7	If any penalty imposed on vendor ( Yes/ No)	Yes		No
8	If 'Yes' at above, then mention the no. of instance(s) of imposition of penalty during the currency of contract / work.	Less than 3	Three	More than 3
9	Did the vendor go for Arbitration/ court case in case of any dispute in connection with the referred contract ?	Yes		No

Any other worth mention point client like to highlight on evaluation of performance of vendor.

Provide separate performance certificate against each work order/ contract submitted with eligibility bid, without submission of above duly filled format respective work order would not be considered for evaluation of eligibility of vendor.

Bank can confirm the legitimacy of this performance certificate from issuing office through own sources.

**Signature of Reporting Officer\* with Office Seal**

**Details of Officer**

**Name:**

**Designation:**

**Contact No:**

**Email Id:**

\*Reporting Officer should be In-charge looking after physical security measures of the institution, preferably Security Officer

## Appendix- V

### FORMAT FOR APPLICATION (On bidder's letter head)

Reference no.

Date

To

The Zonal Manager

UCO Bank Zonal Office, Jaipur

**Sub. Application for empanelment for Installation & maintenance of Security equipment in  
Branches /Offices under UCO Bank Jaipur zone.**

Sir,

In reference to your Notice in inviting bids for empanelment of agencies for installation & maintenance of Security equipment in the Branches/Offices under your zone, we wish to submit that:-

1. We have carefully examined all the contents incorporated in this Tender Document and we have accepted all the terms & conditions of the tender.
2. We are herewith applying for empanelment for Installation & maintenance of CCTV System / Alarm System/ Fire extinguishers {tick the appropriate (s)}.

सुरक्षा विभाग, अंचलकार्यालय, आर्केड इंटरनेशनल,सिविल लाइंस, अजमेर रोड,जयपुर-302006

Security Department, Zonal Office, Arcade International, Civil Lines, Ajmer Road, Jaipur-302006

Phone: 0141-2224794; E-Mail: [zojaipur.sec@ucobank.co.in](mailto:zojaipur.sec@ucobank.co.in)

3. We are herewith submitting the documentary proofs confirming our eligibility for empanelment for Installation & Maintenance of CCTV System / Alarm system/ Fire extinguishers {tick the appropriate(s)}.
4. We undertake to demonstrate our products as per requisition by the bank.
5. We have paid the non-refundable tender fee amounting Rs. 250/- (two hundred fifty) through NEFT in Bank's specified submitting DD no. \_\_\_\_\_ of requisite amount along with this bid or seeking exemption on account of \_\_\_\_\_ and proof of exemption is submitted.
6. In case of successful empanelment, we undertake to provide Earnest Money Deposit (EMD) as required/ applicable with price bid and performance Security as required/ applicable at the time of allotment of work. Bank can forfeit the amount of EMD/ performance security as per terms, conditions of notice inviting tender/ work order.
7. We confirm that we have not been disqualified/ blacklisted by any of our client, Govt. deptt./ RBI/Bank/PSU for supply or maintenance of the concerned security equipment(s). Bank can reject our bid/ empanelment at any stage in case above confirmation is found false or unsatisfactory performance report received from any of our client.
8. We certify that our agency/ firm / company is not owned or controlled by any director or serving officer/ employee of UCO Bank or their relatives the same meaning as assigned under section-6 of the company act 1956.

For and on behalf of

\_\_\_\_\_

(With seal)

Signature \_\_\_\_\_

Name \_\_\_\_\_

Designation \_\_\_\_\_

